



Équipe des ventes spécialisées  
5055 – 11<sup>e</sup> Rue N.- E.  
Calgary (Alberta) T2E 8N4

## Notre promesse pour votre congrès ou conférence

*Nous vous remercions d'avoir choisi WestJet comme partenaire pour votre congrès ou conférence. Nous ferons tout notre possible pour que votre voyage soit agréable, amusant et abordable. Vous trouverez ci-dessous notre promesse à vous, notre invité, pour ce voyage.*

### À l'intention des réservations faites à compter du 16 août 2006.

#### Réservation

- L'information relative à l'horaire des vols est affichée sur notre site Web à [www.westjet.com](http://www.westjet.com)
- Les participants doivent retourner le formulaire de demande de réservation, dûment rempli, par télécopieur au 1 800 582-7072 ou par courriel à [specialproducts@westjet.com](mailto:specialproducts@westjet.com).

#### Paieement

- Le paiement intégral est exigible au moment de la réservation. Les tarifs ne sont pas remboursables.
- WestJet accepte Visa, MasterCard, American Express ainsi que Diners Club/Enroute.
- Veuillez préciser le numéro de confirmation de WestJet et le nom de l'invité au moment du paiement et dans toute autre correspondance.

#### Annulation

N <sup>bre</sup> de jours avant le départ	Frais d'annulation	Crédit ou remboursement
Jusqu'à 2 heures avant le départ	50 \$ (+ TPS) par personne	Le solde des sommes payées sera porté à un dossier de crédit bon pendant un an à compter de la date d'annulation et pouvant servir à un vol ultérieur de WestJet.
Moins de 2 heures avant le départ du vol	Le montant n'est pas remboursable et ne peut être porté à un dossier de crédit si l'invité ne se présente pas ou annule la réservation moins de 2 heures avant le départ du vol.	Aucun crédit ou remboursement

#### Modification

- Il n'y a aucun frais pour un changement de nom fait 24 heures avant l'heure de départ initialement prévue. Après cela, il y aura des frais de 40 \$ (TPS en sus) pour chaque changement de nom.
- Des frais de 40 \$ (TPS en sus) par personne en plus de la différence de tarif s'appliquent aux modifications apportées à un itinéraire. Le paiement est requis au moment de la modification.

#### Autres trucs

- Il est nécessaire de présenter une pièce d'identité.
- Il est dorénavant possible d'acheter une assurance de voyage RBC en ligne à [www.westjet.com](http://www.westjet.com) sous la rubrique « Partenaires ».



Équipe des ventes spécialisées  
5055 – 11<sup>e</sup> Rue N.- E.  
Calgary (Alberta) T2E 8N4

- 
- La responsabilité maximale de WestJet dans le cas de bagages perdus ou endommagés se limite à 250 \$ par personne par incident. WestJet n'assume aucune responsabilité pour les articles fragiles, périssables ou de valeur. Les invités doivent remplir une exonération de responsabilité lorsqu'ils enregistrent ces articles.
  - Si le vol est retardé en raison des conditions météorologiques, WestJet n'assume aucune responsabilité pour les coûts additionnels de repas, de logement ou de transport par d'autres transporteurs. S'il est nécessaire de retarder le vol ou de faire des travaux d'entretien à l'avion, nous ferons de notre mieux pour vous aider à vous rendre à votre destination finale avec le moins d'inconvénients possibles. Les options précises seront alors communiquées.